

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU			
PAZARYOLU MALMÜDÜRLÜĞÜ GELİR SERVİSİ HİZMET STANDARTLARI			
SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	İstatistik Sonuçları	Yok	2 gün
2	Tebliğ İşlemleri	Tebliğ Alındısı	7 gün
3	Mutemetlik İşlemleri	Yok	Aynı Gün
4	Kırtasiye, Demirbaş ihtiyaç işlemleri	Yok	Muhtelif
5	Resmi gelen evrak işlemleri	Yok	Aynı Gün
6	Arşiv oluşturma ve muhafazası	Yok	Muhtelif
7	Düzeltilme fişi (iadeli) işlemi	GVK.121 ve KVK.34. maddeler	7 gün
8	İhbar ve Şikayetlerin Değerlendirilmesi.	İhbara dayanak teşkil edecek belge.	7 gün
9	Tarhiyat Sonrası Uzlaşma İstatistiği	Yok	1 gün
10	Tarhiyat Öncesi Uzlaşma İstatistiği	Yok	1 gün
11	Tahakkuku En Yüksek 100 Mükellef İstatistiği	Yok	1 gün
12	ÖTV İstisnası İstatistiği	Yok	1 gün
13	Vergi Denetmenleri İnceleme Sonuçları İstatistiği	Yok	1 gün
14	Yaygın-Yoğun Denetim Sonuçları İstatistiği	Yok	1 gün
15	İl Brifingi Bilgilerinin hazırlanması.	Yok	1 gün
16	Gelir İdaresi Başkanlığı yayınlarına elektronik ortamda ulaşım sağlanması	Yok	yok
17	Matbaaların elektronik ortamda bildirim yapılabilmesi	Yok	yok
18	Motorlu Taşıt Borç Sorgulaması	Yok	3-15 saniye
19	Tam otomasyon kapsamındaki vergi dairesine kayıtlı mükelleflerin beyanname bildirim ve eklerinin elektronik ortamda alınması		yok
20	Tarhiyat Sonrası Uzlaşma işlemlerinin yürütülmesi	Uzlaşma Yönetmeliği Md.7	30-60 gün
21	Denetim işlemlerinin yürütülmesi		Muhtelif
22	e-Beyanname	Yok	Muhtelif
23	Borç Takibi	Yok	yok
24	Sürekli yükümlülüğü gerektiren vergilerden dolayı mükellefiyet tesisi işlemleri		Aynı gün
25	Sürekli yükümlülüğü gerektiren vergilerden dolayı değişiklikler ile ilgili işlemler	VUK 157	Aynı gün
		VUK 157, 168 ve müteakip mad. VDIY md.12	Aynı Gün
26	Sürekli yükümlülüğü gerektiren vergilerden dolayı terk işlemleri	VUK 160	Aynı gün
		VUK 160 ve 164 arası VDIY Md.14,15,16	Aynı Gün
27	Süreksiz mükellefiyet tesisi işlemleri	VUK 153 ve müteakip maddeler	Aynı gün
		VUK 153 ve müteakip Md. VDIY Md.3	Aynı gün
28	Süreksiz mükellefiyet değişikliği ve terki işlemleri	VUK 160	Aynı gün
		VUK 160 VDIY Md.3	Aynı gün
29	Yoklama fişi düzenlenmesi işlemleri		Aynı gün, 1-7 gün
30	Ödeme kaydedici cihaz yoklama işlemi	VUK 127	
		3100 sayılı Kanununun 5. maddesi ve konuyla ilgili olarak yayımlanmış bulunan 1 Seri No.lu Genel Tebliğ	
		Yok	Yok
31	Tahakkuk fişi düzenlenmesi işlemi		Aynı gün
32	Düzeltilme işleminde (iadesiz)	VUK 116 ve müteakip maddeler, işlem yönergesi 57	Muhtelif
		VUK 116 ve müteakip Md. VDIY 57	Muhtelif
33	Düzeltilme fişi (iadeli) işlemi	VUK 116 ve müteakip maddeler, işlem yönergesi 57	Muhtelif
		VUK 116 ve müteakip VDIY 62 GVK 252 G.Teb. KDV ilgili Gen.Teb.	Muhtelif
34	Düzeltilme fişi (terkin) işlemi	VUK 116 ve müteakip maddeler, işlem yönergesi 62	Aynı gün
35	Tecil talebi işlemi	6183 48, işlem yönergesi 65	Aynı Gün
36	Ceza indirim talebi işlemi	VUK 376,	10 dk.
		başvuruya ait dilekçe, varsa gerekli ekler 213 sayılı vergi usul kanunu 376. madde	yok
37	Mal bildirim alınması işlemi	6183 59, işlem yönergesi 118	Aynı Gün
38	Motorlu taşıtlar kütüğü işlemi	MTV, işlem yönergesi 144	yok
		VDIY 144	yok
39	Sicil kartı düzenlenmesi işlemi	İşlem yönergesi 142	Aynı gün
40	Motorlu taşıtların satış veya devrine ait ilişik kesme belgesi işlemi	İşlem yönergesi 152	yok
41	ÖTV beyanname kabulü işlemi	ÖTV 14	10 dk.
42	Veraset ve intikal vergisi beyanname kabulü işlemi	Veraset ve intikal vergisi kanunu 7, işlem yönergesi 174	30 dk

		VİV Md.7 VDİY 174 müteakip	
43	Bağkur formlarının onayı işlemi	Yok	10 dk.
44	Borcu Yoktur belgesi işlemi	Yok	10 dk.
45	Bilanço tasdiki işlemi	Yok	15dk.
46	Banka tahsilatının hesap kartına işlenmesi(EBTİS)	Yok	Aynı gün
47	Hukuki ihtilaflara ilişkin olarak savunma yapmak	Yok	Ortalama 30 gün
		Yok	30 gün
		Yok	Ortalama 30 gün
48	Motorlu taşıtlar vergisini tahsile yetkili bağlı ve bağımsız vergi dairelerinin birbirleri adına ilişik kesme belgesi düzenlemesi	Yok	5 dk
49	Tecil işlemi	Dilekçe, Tecil ve Taksitlendirme Talep Formu (2008/3 Seri Nolu Tahsilat İç Genelgesi), vergi dairesi yazısı	Aynı Gün
		Yok	
50	Malvarlığı araştırması işlemi		Muhtelif
51	Para cezaları işlemi		Aynı Gün
52	Ödeme Emirleri veya Haciz Varakalarının Gönderilmesi işlemi		7 gün
53	Elektronik Haciz İşlerinin Yapılması	Yok	2 gün
54	Diğer illerdeki hacizli araçların satışı işlemi	Resmi yazı	yok
55	Terkin işlemi		7 gün
56	Haczedilen menkul malların satış işlemi		6 ay
57	Mahkemeler ile yapılan yazışmalar		Muhtelif
58	Maden Ruhsat, Avcılık Belgesi, Karayolları İzin Belgesi, Finansal Faliyet İzin Belgesi, Yargı Harçları Tahsili		Aynı Gün
59	Nüfus müdürlüklerinden gelen ölüm mirasçı bildirimlerine işlem yapılması		Aynı gün
60	Özlük servisi		Aynı gün
61	Evrak servisi	Yok	Aynı gün
62	Satınalma servisi	4734 sayılı kanun ve bağlı yönetmelikler	Muhtelif
63	Elektronik Tebligat İşlemleri	Ödeme Belgesi	Aynı Gün
64	Taşınır mal servisi	5018 s.kanun ve bağlı yönetmelikler	Muhtelif

İlk Müracaat Yeri Pazaryolu Malmüdürlüğü  
İsim Yakup ATSIZ  
Unvan Malmüdürlüğü V.  
Adres Hükümet Konağı 2/Kat PAZARYOLU  
Telefon 4424812255  
Faks 4424812025  
e-posta yatsiz@muhasabat.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri Pazaryolu Kaymakamlığı  
İsim Hamit GENÇ  
Unvan Kaymakam  
Adres Hükümet Konağı Kat/3 PAZARYOLU  
Telefon 4424812001  
Faks 4424812370